

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor gebruik van de websites, applicaties en diensten van Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. voor consumenten. Onze vestiging bevindt zich te Holten, Stationsstraat 3, 7451BH, Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. is in het handelsregister geregistreerd onder nummer 78400597 en BTW nummer 861376821B01 bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn.

Inzage en correctie persoonsgegevens

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebt u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot info@yumesushigrill.nl.

Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Behandeling persoonsgegevens

Uw gegevens worden enkel gebruikt zoals in deze Algemene Voorwaarden uitgelegd. Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. verbindt zich ertoe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden met het oog op commerciële doeleinden. Wel spelen we uw adresinformatie door aan het onszelf waar u bestelt teneinde de bezorging te faciliteren. Uitzondering op bovenstaande zijn verzoeken van de Rijksoverheid, bijvoorbeeld in geval van een politieonderzoek.

Relatie tot bezorgrestaurants en overige derden

Als u bij Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. bestelt geven we uw bestelling door aan het restaurant. Mocht het zo zijn dat ons duidelijk wordt dat er om één of andere reden niet kan worden bezorgd zullen wij u hier direct van op de hoogte stellen. Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. is primair in deze handeling. De daadwerkelijke leveringsovereenkomst wordt onder de algemene voorwaarden van een bezorgrestaurant in kwestie gesloten.

Online betalingen

Betalingen die rechtstreeks op de website worden voldaan, worden via Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. aan het aangesloten filiaal overgemaakt. Een betaling kan enkel worden teruggestort indien het restaurant niet (volledig) tot levering is overgegaan. Een terugboeking van uw betaling kan maximaal 14 werkdagen in beslag nemen.

Indien er een geschil ontstaat over een online betaling kan hiertoe een klacht worden ingediend bij Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. U kunt zich hiervoor wenden tot info@yumesushigrill.nl.

Klachtenafhandeling

Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. is niet verantwoordelijk voor (wan)prestaties van Yume Sushi Grill Holten. Er wordt echter wel bemiddeld in geschillen tussen ons en de klant om zodoende tot een oplossing van een voorkomend probleem te kunnen komen. U kunt klachten melden op info@yumesushigrill.nl. Elke klacht wordt door ons behandeld.

Nieuwsbrief en ongewenste e-mail

Wilt u meer weten over de behandeling van uw gegevens door Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. dan kunt u terecht op ons algemeen e-mail adres (info@yumesushigrill.nl).

Technisch bewaren van persoonsgegevens

De informatie die u bij een bestelling aan ons verstrekt wordt bewaakt op een serie beveiligde servers, beschermd door 128 bits encryptie en een reeks firewalls.

Cookies

Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. gebruikt een techniek genaamd "Cookies" om de site zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Het Cookie dat Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. gebruikt is een nummer waardoor we u de bij de volgende bestelling sneller kunnen helpen. Uw postcode wordt bijvoorbeeld alvast ingevuld, u kunt ook uw gebruikers informatie bewaren. Dit zorgt er voor dat u snel uw bestelling kunt plaatsen. Cookies worden bovendien gebruikt om te "onthouden" welke producten u in uw winkelwagentje hebt. Dit is noodzakelijk voor het technisch functioneren van Yume Sushi & Grill Holten V.O.F.. Er worden geen persoonlijke gegevens over het internet gestuurd door middel van het cookie, het is slechts een nummer.

Correctheid van prijzen

Hoewel Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. er altijd voor probeert te zorgen dat u de meest recente prijzen op uw scherm krijgt kan het door allerlei, meest externe, invloeden voorkomen dat prijzen niet correct zijn. Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. noch het filiaal waar u bestelt is verantwoordelijk voor het terugbetalen van een eventueel prijsverschil. Mocht u een prijsverschil tegenkomen zouden wij het op prijs stellen dat u dit verschil zo snel mogelijk meldt op info@yumesushigrill.nl. Wij zullen vervolgens zorg dragen voor een correctie ervan.

Intellectueel eigendomsrecht

Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. is een geregistreerde handelsnaam. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. enig onderdeel van Yume Sushi & Grill Holten te kopiëren, aan te passen, te vertalen en/of uit te geven.

Aansprakelijkheid

Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. doet haar best een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar gebruikers. Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. accepteert echter geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet functioneren van de website of aanverwante diensten.

Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. alsmede deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht. © 2018-2020 Yume Sushi & Grill Holten V.O.F. - Alle rechten voorbehouden.